

## **Beschwerdekonzert der Grundschule Frielingen (2018)**

Beschwerden haben das Ziel, auf wahrgenommene Missstände hinzuweisen und sie zu beheben. Der Beschwerdeweg steht jedem offen, der sich in seinen Rechten eingeschränkt sieht / der direkt betroffen ist.

Damit Missstände behoben und Sachverhalte geklärt werden können, bedarf es im schulischen Kontext einiger Grundsätze und Abläufe.

- Der organisatorische Rahmen zur Bearbeitung einer Beschwerde ist das Gespräch.
- Beschwerden werden zeitnah vorgebracht.
- Beschwerden werden zwischen den beteiligten Personen bearbeitet, zwischen denen der Anlass zur Beschwerde entstanden ist.
- Lässt sich ein Konflikt auf der Ebene der Beteiligten nicht klären, wird eine nächste Ebene eingeschaltet.
- Die auf den verschiedenen Ebenen tätigen Personen prüfen, ob die vorangegangenen Schritte erfolgt sind und verweisen ggf. zurück.
- Bei schwerwiegenden Verstößen wie Gewalt / Missbrauch / Verletzung der Dienstpflichten ist in jedem Fall die Schulleitung zuständig und zu verständigen.

### **Mitbeteiligung**

- Schülerinnen und Schüler können auf jeder Ebene eine/n MitschülerIn / eine/n KlassensprecherIn beteiligen.
- Eltern können auf jeder Ebene die ElternvertreterInnen beteiligen.
- Die Elternvertretung kann von Eltern ersucht/beauftragt werden, Beschwerden vorzubringen.
- Lehrkräfte können den Personalrat / andere Lehrkräfte an Gesprächen beteiligen.
- Lehrkräfte können den PR beauftragen, Anliegen zu verfolgen (Personalversammlung).

### **Dokumentation**

Konfliktlösungen werden, sobald Lehrkräfte beteiligt sind, von den Lehrkräften mit einer Notiz dokumentiert. Diese Notiz wird an die Klassenlehrkraft der beteiligten SchülerInnen weitergeleitet. Verlässt ein Konflikt die Ebene der Beteiligten, muss es möglich sein, sich anhand der Dokumentation der bisher gegangenen Schritte ein erstes Bild zu machen. Die Dokumentation sollte mindestens folgende Angaben umfassen: Datum, Zeit, Beteiligte, Sachverhalt, etwaige Vereinbarungen.

### **Kommunikation**

Es ist unbedingt zu vermeiden, dass Konfliktparteien falsch beschuldigt oder vor Dritten herabgewürdigt werden, weil Sachverhalte einseitig dargestellt werden. Deshalb ist im laufenden Beschwerdeverfahren besondere Sorgfalt bei der Kommunikation Dritten gegenüber geboten.

Gesprächsebenen	
Schüler	
Schüler bzw Klassensprecher ./ Schüler	—> Möglichkeit der Bearbeitung im Klassenrat Schüler / Aufsicht o. Lehrkraft / Klassenlehrer / Schulleitung
Schüler bzw Klassensprecher ./ Lehrkraft	Lehrkraft / Klassenlehrer / Schulleitung

Gesprächsebenen	
Eltern	
Eltern bzw Elternvertreter ./ Lehrkraft o. PM	Lehrkraft o. PM / Klassenlehrer / Schulleitung / Landesschulbehörde
Eltern bzw Elternvertreter ./ Personal des Schulträgers / z.B. Sekretärin, Hausmeister, Reinigungskräfte	Mitarbeiterin / Schulleitung / Schulträger

Gesprächsebenen	
Lehrkräfte	
Lehrkräfte ./ Schüler <i>Fachlehrkräfte beteiligen die Klassenlehrkraft, wenn sie sich an die Eltern wenden</i>	Schüler / Eltern
Lehrkräfte ./ Eltern <i>Fachlehrkräfte beteiligen die Klassenlehrkraft, wenn sie sich an die Eltern wenden</i>	Eltern / Schulleitung
Lehrkräfte ./ Lehrkräfte	—> Lehrkraft / Personalrat / Schulleitung
Lehrkräfte ./ Schulleitung	—> Schulleitung / Personalrat / Schulfachl. Dezernent
Lehrkräfte ./ Personal des Schulträgers / z.B. Sekretärin, Hausmeister, Reinigungskräfte	Mitarbeiterin / Schulleitung

**Auf die Beratungs- und Unterstützungsangebote des Schulbezirkspersonalrats, der/des Gleichstellungsbeauftragten, der/des Schwerbehindertenbeauftragten, der Fachkräfte für Arbeitssicherheit und die Angebote der Landesschulbehörde im Rahmen von „Beratung und Unterstützung“ sei hier deutlich hingewiesen.**

Gesprächsebenen	
Personal des Schulträgers / z.B. Sekretärin, Hausmeister, Reinigungskräfte	
Personal des Schulträgers ./ Schüler	--> Abgabe an die Klassenlehrkraft
Personal des Schulträgers ./ Eltern	--> Abgabe an die Klassenlehrkraft
Personal des Schulträgers ./ Lehrkräfte	--> Lehrkraft / Personalrat / Schulleitung
Personal des Schulträgers ./ Schulleitung	--> Schulleitung / Personalrat / Schulfachl. Dezernent